

THẺ LỆ CHI TIẾT

1. **Tên chương trình:** “Chạm Vietcombank Visa – Chạm giấc mơ chung kết FIFA World Cup 2026™”
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng và Ghi nợ quốc tế cá nhân thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành; *không áp dụng đối với thẻ công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.*
3. **Thời gian khuyến mại:** từ 09/02/2026 đến hết 31/03/2026
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định khách hàng trúng thưởng bằng cách cấp lượt quay số online và quay số trúng thưởng cuối kỳ.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
 - Điểm thưởng VCB Loyalty
 - Chuyến đi đến Mỹ 5 ngày 4 đêm và xem trận chung kết FIFA World Cup 2026™ bao gồm vé máy bay khứ hồi và chi phí làm thị thực dành cho 02 người.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
 - Khách hàng sử dụng thẻ Tín dụng và Ghi nợ quốc tế cá nhân thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành (*không áp dụng đối với thẻ công ty và thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng; không áp dụng cho cán bộ Vietcombank đối với giải Đặc biệt*) và
 - Khách hàng là hội viên VCB Loyalty.
8. **Ngân sách trả thưởng dành cho chương trình:** 2.420.000.000 VND (*bằng chữ: Hai tỷ, bốn trăm hai mươi triệu đồng*).
9. **Nội dung chi tiết ưu đãi:**
 - 9.1. **Nội dung ưu đãi:**
 - Trong thời gian khuyến mại, khách hàng phát hành và/hoặc chi tiêu bằng thẻ Vietcombank Visa được cấp lượt quay thưởng/Mã dự thưởng (MDT). Cách xác định lượt quay thưởng/MDT như sau:

Điều kiện	Số lượt quay thưởng/MDT
Phát hành mới thẻ Vietcombank Visa debit	1 lượt (i)
Phát hành mới thẻ Vietcombank Visa credit	3 lượt (ii)
Mỗi 500.000 VND chi tiêu bằng thẻ Vietcombank Visa/ngày (*)	1 lượt (iii)
Tổng số lượt quay thưởng/MDT của KH = (i) + (ii) + (iii)	

(*) Ví dụ về giao dịch chi tiêu: Khách hàng chi tiêu với tổng giá trị giao dịch 1,5 triệu VND trong ngày sẽ được nhận 3 lượt quay thưởng/MDT của ngày đó; Khách hàng chi tiêu 1,3 triệu VND trong ngày sẽ được nhận 2 lượt quay thưởng/MDT của ngày đó.

Trong đó:

- Lượt quay thưởng: Khách hàng đáp ứng điều kiện tại Mục 7 và phát hành thẻ hợp lệ/phát sinh giao dịch hợp lệ đáp ứng các điều kiện nêu trên sẽ được cấp lượt quay thưởng để tham gia chương trình quay số online để quay giải May mắn.
- Mã dự thưởng (MDT): được cấp để quay giải Đặc biệt với những khách hàng đáp ứng điều kiện tại Mục 7 và phát hành thẻ hợp lệ/phát sinh giao dịch hợp lệ đáp ứng các điều kiện nêu trên, đồng thời đáp ứng các điều kiện sau:
 - (i) khách hàng có tham gia quay thưởng giải May mắn hoặc có đăng ký tham gia dự thưởng giải Đặc biệt tại trang quay thưởng online của Vietcombank, và
 - (ii) khách hàng có ít nhất 1 thẻ chính Vietcombank Visa hợp lệ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tính đến ngày cấp mã dự thưởng, và
 - (iii) không phải cán bộ Vietcombank.

9.2. Cơ cấu giải thưởng

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số giải	Trị giá giải thưởng (VND)	Thành tiền (VND)
Giải Đặc biệt	Chuyến đi đến Mỹ 5 ngày 4 đêm và xem trận chung kết FIFA World Cup 2026™ bao gồm vé máy bay khứ hồi và chi phí làm thị thực dành cho 02 người	02	400.000.000	800.000.000
Giải May mắn	Điểm thưởng VCB Loyalty	16.000	Chi tiết tại bảng bên dưới	1.620.000.000
	TỔNG CỘNG	16.002		2.420.000.000

Chi tiết cơ cấu giải May mắn:

Giải thưởng điểm VCB Loyalty	Số lượng	Thành tiền
10.000	6.000	60.000.000
20.000	3.000	60.000.000
50.000	3.000	150.000.000
100.000	1.500	150.000.000

Giải thưởng điểm VCB Loyalty	Số lượng	Thành tiền
200.000	1.000	200.000.000
500.000	1.000	500.000.000
1.000.000	500	500.000.000
TỔNG	16.000	1.620.000.000

- **Tổng giá trị giải thưởng: 2.420.000.000 VND** (bằng chữ: Hai tỷ, bốn trăm hai mươi triệu đồng).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dưới 1%.

Quy định chi tiết đối với từng giải thưởng

➤ **Giải Đặc biệt:** *Chuyến đi đến Mỹ 5 ngày 4 đêm và xem trận chung kết FIFA World Cup 2026TM bao gồm vé máy bay khứ hồi và chi phí làm thị thực dành cho 02 người*

- Vietcombank cam kết giá trị và nội dung giải thưởng trên cơ sở thông báo từ Visa. Giá trị giải thưởng chưa bao gồm thuế thu nhập cá nhân và các phí, lệ phí, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng. Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm chi trả khoản thuế thu nhập cá nhân liên quan đến việc nhận giải thưởng tại thời điểm ký kết Biên bản nhận thưởng với Vietcombank. Khách hàng có trách nhiệm phối hợp với Vietcombank và VISA để thực hiện các thủ tục theo quy định của pháp luật để hoàn tất thủ tục tham gia chuyến đi.
- Mỗi gói giải thưởng dành cho khách hàng trúng thưởng và một bạn đồng hành. Trong đó, bạn đồng hành yêu cầu trên 16 tuổi.
- Chuyến đi đến Mỹ bao gồm:
 - 04 đêm lưu trú tại khách sạn 4 sao, 1 phòng đôi dành cho 2 người
 - Vé xem trận chung kết FIFA WorldCup 2026TM dành cho 2 người (vé hạng 1 hoặc 2)
 - Thẻ Visa Prepaid (giá trị 600 USD) để khách hàng chi tiêu
 - Đưa đón sân bay/giữa các điểm, di chuyển đến/đi từ các sự kiện theo lịch trình (bằng xe khách chung cho đoàn, theo lịch trình của đoàn)
 - Bữa sáng hàng ngày và đồ ăn nhẹ tại khách sạn
 - Kỷ vật/Quà tặng/Tiện ích cho khách hàng (trị giá 400 USD)
 - Hoạt động tham quan, trải nghiệm văn hóa
 - Phòng chờ Visa Everywhere tại khách sạn
 - Nhân viên hỗ trợ sự kiện, y tế và an ninh của Visa
 - Vé máy bay khứ hồi (hạng phổ thông) từ TP.Hồ Chí Minh hoặc Hà Nội cho 02 người đến Mỹ để xem trận chung kết FIFA WorldCup 2026TM

Vé máy bay không được thay đổi thông tin hành khách, không nâng hạng

- Chi phí làm thị thực cho 02 người
- Thời gian chuyển đi dự kiến: Từ 16/07/2026 – 20/07/2026

Ghi chú:

- + Những chi phí phát sinh **nằm ngoài những chi phí đã liệt kê trên đây sẽ không được chi trả.**
 - + Trường hợp có bất kỳ hạng mục nào nằm trong gói giải thưởng bị thay đổi vì lý do bất khả kháng, sẽ được thay thế bằng hạng mục/hoạt động có giá trị tương đương.
 - + Khách hàng trúng thưởng cần chủ động chi phí cho:
 - ✓ Các bữa ăn, sự kiện và các hoạt động ngoài chương trình, dịch vụ phát sinh thêm của khách hàng tại khách sạn (điện thoại, đồ uống khách sạn, giặt ủi).
 - ✓ Dịch vụ làm hộ chiếu, và các thuế phí theo quy định (nếu có).
 - ✓ Chi phí phát sinh liên quan đến việc di chuyển từ địa điểm của khách hàng đến Hà Nội hoặc TP. Hồ Chí Minh (theo lựa chọn của khách hàng); chi phí lưu trú, sinh hoạt tại TP. Hồ Chí Minh/Hà Nội (nếu có).
 - ✓ Các chi phí khác phát sinh theo nhu cầu cá nhân của khách hàng (bảo hiểm du lịch,...)
 - Các quy định khác về giải thưởng:
 - + Các Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
 - + Trong trường hợp người được trao giải không thể sử dụng giải thưởng do bất kỳ hoàn cảnh nào thì phụ thuộc vào sự chấp thuận cuối cùng của VISA, người được trao giải có thể chuyển nhượng trực tiếp giải thưởng cho một thành viên trong gia đình (thành viên trong gia đình gồm: Mẹ đẻ; cha đẻ; con đẻ; vợ, chồng; anh, chị, em cùng cha mẹ). Chứng nhận người thân dựa trên Giấy chứng nhận của phường; hoặc screenshot trên VNeID, giấy khai sinh, sổ hộ khẩu...
 - + Vietcombank cam kết giá trị và nội dung giải thưởng trên cơ sở thông báo từ VISA.
 - + Giá trị các giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân và các phí, lệ phí theo quy định (nếu có).
 - + Vietcombank/VISA/FIFA được miễn trách trong trường hợp khách hàng không thể tham gia gói giải thưởng do lỗi/vấn đề phát sinh từ phía khách hàng.
 - + Vietcombank chịu trách nhiệm xác định và thông báo đến khách hàng trúng thưởng về kết quả của chương trình, phối hợp với khách hàng hoàn thiện thủ tục xác nhận đồng ý nhận thưởng.
 - + VISA chịu trách nhiệm thông báo và hướng dẫn các thông tin chi tiết, lịch trình của chuyến đi cho khách hàng và hướng dẫn khách hàng các thủ tục để có thể tham gia Chuyến đi đến Mỹ 5 ngày 4 đêm và xem trận chung kết FIFA World Cup 2026™
- **Giải May mắn: Điểm thưởng VCB Loyalty**

- Điểm thưởng VCB Loyalty được cộng vào tài khoản VCB Loyalty của khách hàng. Quy định v.v sử dụng điểm VCB Loyalty theo quy định của chương trình Khách hàng thân thiết VCB Loyalty của VCB công bố trên website VCB tại địa chỉ :
<https://www.vietcombank.com.vn/vi-VN/KHCN/SPDV/Ngan-hang-so/VCBLOYALTY>

9.3. Thời gian, cách thức tặng và thông báo lượt quay thưởng/Mã dự thưởng:

- **Đối với giải May mắn:** 16.000 giải điểm thưởng VCB Loyalty
 - Khách hàng đáp ứng điều kiện tại Mục 7 và phát hành thẻ hợp lệ/phát sinh giao dịch hợp lệ đáp ứng điều kiện được nêu tại Mục 9.1 sẽ được cấp lượt quay thưởng để tham gia chương trình quay số online.
 - Một Khách hàng (tính theo CIF/khách hàng) có thể nhận nhiều lượt quay thưởng tương ứng với từng giao dịch đủ điều kiện của Khách hàng trong thời gian khuyến mại.
 - Lượt quay thưởng sẽ được cấp sau khi khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ quy định tại Mục 9.1 và được Vietcombank gửi thông báo lượt quay thưởng cho khách hàng không quá 07 ngày kể từ ngày các giao dịch hợp lệ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank từ email Vietcombank (địa chỉ email: info@info.vietcombank.com.vn) đến địa chỉ email khách hàng đăng ký trên hệ thống Vietcombank và tin nhắn OTT (trên ứng dụng VCB Digibank). Khách hàng có thể tra cứu lượt quay thưởng của mình tại trang quay thưởng online của Vietcombank:
<https://football2026.vietcombank.com.vn>
 - Nội dung thông báo gửi đến khách hàng bao gồm: Số lượt quay thưởng online của khách hàng và đường dẫn đến trang quay thưởng online của chương trình.
- **Đối với giải Đặc biệt:** *Chuyến đi đến Mỹ 5 ngày 4 đêm và xem trận chung kết FIFA World Cup 2026TM bao gồm vé máy bay khứ hồi và chi phí làm thị thực dành cho 02 người*
 - Khách hàng đáp ứng điều kiện tại Mục 7 và phát hành thẻ hợp lệ/phát sinh giao dịch hợp lệ đáp ứng điều kiện được nêu tại Mục 9.1, đồng thời thỏa mãn các điều kiện: (i) có tham gia quay thưởng giải May mắn tại chương trình quay số online hoặc (ii) có đăng ký tham gia dự thưởng giải Đặc biệt tại trang quay thưởng online của Vietcombank (<https://football2026.vietcombank.com.vn>) và (iii) khách hàng có ít nhất 1 thẻ chính Vietcombank Visa hợp lệ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tính đến

ngày cấp mã dự thưởng và (iv) không phải cán bộ Vietcombank sẽ được cấp Mã dự thưởng tương ứng để tham gia chương trình quay số trúng giải Đặc biệt.

- Một Khách hàng (tính theo CIF/khách hàng) có thể nhận nhiều Mã dự thưởng tương ứng với từng giao dịch đủ điều kiện/doanh số chi tiêu hợp lệ của Khách hàng trong thời gian khuyến mại.
- Vietcombank công bố Mã dự thưởng của khách hàng đủ điều kiện quay thưởng chậm nhất ngày 21/04/2026 thông qua các hình thức sau: thông tin trên website Vietcombank (tại địa chỉ: <https://www.vietcombank.com.vn>), gửi thông báo đến khách hàng từ email Vietcombank (địa chỉ email: info@info.vietcombank.com.vn) đến địa chỉ email khách hàng đăng ký trên hệ thống Vietcombank và tin nhắn OTT (trên ứng dụng VCB Digibank).

9.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

➤ **Đối với giải May mắn**: 16.000 giải điểm thưởng VCB Loyalty

- Thời gian quay thưởng dự kiến: Từ 9h00 đến 21h00 hàng ngày, các ngày từ 26/02/2026 đến hết 08/04/2026.
- Trình tự để khách hàng thực hiện quay thưởng:

Bước 1: Truy cập vào trang web quay thưởng của chương trình tại địa chỉ

<https://football2026.vietcombank.com.vn>

Bước 2: Kiểm tra thông tin

Khách hàng bấm vào nút “Quay thưởng”. Sau khi bấm nút, khách hàng nhập các thông tin sau để xác thực:

- Số CMT/CCCD/Hộ chiếu
- Số CIF của khách hàng tại Vietcombank hoặc 04 số cuối thẻ Vietcombank Visa bất kỳ của khách hàng tại Vietcombank
- Mã kiểm tra ngẫu nhiên hiển thị trên màn hình

Bấm nút “Kiểm tra lượt quay”, hệ thống sẽ điều hướng đến trang quay thưởng, đồng thời hiển thị thông tin về tổng số lượt quay, số lượt quay đã sử dụng của khách hàng, lịch sử quà trúng thưởng của khách hàng và số lượng giải thưởng còn lại tới thời điểm quay thưởng.

Bước 3: Thực hiện “Quay thưởng”

Khách hàng bấm nút để đá bóng về khung thành để thực hiện quay thưởng, hệ thống sẽ xác định lượt quay thưởng của khách hàng một cách ngẫu nhiên và hiển thị kết quả lên màn hình của khách hàng không quá 05 phút.

- Lượt quay thưởng của khách hàng có hiệu lực trong suốt thời gian quay thưởng.
Khách hàng có thể tham gia quay thưởng vào bất kỳ thời gian nào trong khoảng thời gian từ 9h00 đến 21h00 hàng ngày, từ 26/02/2026 đến hết 08/04/2026. Sau thời gian trên (21h00 ngày 08/04/2026), nếu khách hàng không sử dụng lượt quay thưởng thì lượt quay thưởng sẽ tự động hết hiệu lực.
- Lượt quay thưởng chưa sử dụng của khách hàng được cộng lũy kế và khách hàng có thể sử dụng và các ngày tiếp theo trong thời gian quay thưởng.
- Tổng số giải thưởng trong thời gian quay thưởng (từ 26/02/2026 đến hết 08/04/2026) là 16.000 giải, được xác định trúng một cách ngẫu nhiên. Mỗi lượt quay thưởng có cơ hội trúng thưởng như nhau. Mỗi lượt quay thưởng chỉ được thực hiện quay thưởng 01 lần duy nhất. Số lượng giải thưởng theo từng loại nếu đã hết sẽ không được đưa vào quay thưởng.

➤ Đối với giải Đặc biệt:

- Thời gian tổ chức quay thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện vào ngày 23/04/2026.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: tại trụ sở chính Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình phần mềm tự động của VCB.
- Mã dự thưởng đã trúng giải không được tham gia vào lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Trình tự quay thưởng được thực hiện như sau: Quay thưởng 02 khách hàng trúng thưởng cho 02 giải Đặc biệt.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.

9.5. Quy định về lượt quay thưởng/mã dự thưởng:

- Số lượng lượt quay thưởng/Mã dự thưởng tham gia quay thưởng sẽ căn cứ trên giá trị doanh số chỉ tiêu hợp lệ thực tế phát sinh trên hệ thống.
- Số lượng lượt quay thưởng/Mã dự thưởng được làm tròn xuống nếu doanh số chỉ tiêu của khách hàng/ngày không phải là bội số của 500.000 VND.
- Đối với Mã dự thưởng cho giải Đặc biệt sẽ có cấu tạo bao gồm 8 chữ số bắt đầu là số 00000001 đến số 99999999.

9.6. Quy trình, cách thức thông báo trúng thưởng/thủ tục trao thưởng

Đối với giải May mắn:

- Sau khi khách hàng thực hiện bấm “QUAY THƯỞNG” trên trang quay thưởng của chương trình, hệ thống sẽ hiển thị kết quả lượt quay có trúng giải hay không ngay trên màn hình của khách hàng sau không quá 5 phút và Vietcombank sẽ cộng điểm thưởng vào tài khoản VCB Loyalty của khách hàng trúng thưởng đồng thời gửi OTT thông báo trả thưởng theo thông tin khách hàng cung cấp tại Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày KH quay trúng giải thưởng.
- Vietcombank có trách nhiệm cập nhật liên tục về cơ cấu giải thưởng, loại giải thưởng còn lại của CTKM để khách hàng biết và lựa chọn việc tham gia chương trình ngay trên trang quay thưởng tại địa chỉ: <https://football2026.vietcombank.com.vn> .

Đối với giải Đặc biệt:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ liên hệ với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng trong vòng 03 ngày làm việc thông qua các hình thức sau: thông tin trên website Vietcombank (tại địa chỉ: <https://www.vietcombank.com.vn>), gửi thông báo đến khách hàng từ email Vietcombank (địa chỉ email: info@info.vietcombank.com.vn) đến địa chỉ email khách hàng đăng ký trên hệ thống Vietcombank và tin nhắn OTT (trên ứng dụng VCB Digibank) hoặc Tổng đài chăm sóc khách hàng của Vietcombank thông báo trúng thưởng.
- Khách hàng được xác nhận là trúng thưởng có trách nhiệm thông báo với Vietcombank thông tin về họ và tên người nhận thưởng và bạn đồng hành (nếu có)

trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo qua SMS/OTT/Email/Tổng đài chăm sóc khách hàng của Vietcombank thông báo trúng thưởng.

- Khi đến nhận thưởng, khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng, thông báo trúng thưởng (nếu có).
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Cách thức trao thưởng: Trao trực tiếp tại chi nhánh Vietcombank của khách hàng trúng thưởng hoặc Chi nhánh khác của Vietcombank tùy theo khách hàng lựa chọn.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

11. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.

12. Quy định khác

12.1. Thẻ hợp lệ:

- Là Thẻ Tín dụng và Ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành; *không áp dụng đối với thẻ công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.*
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực, đối với thẻ ghi nợ tài khoản liên kết với thẻ phải còn hoạt động

tại thời điểm quay thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.

- Thời gian phát hành thẻ là thời gian ghi nhận trên hệ thống Vietcombank và nằm trong TGKM.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

12.2. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (giao dịch cà/quẹt/chạm thẻ/ thanh toán trực tuyến (ecom)... của khách hàng thành công) được giới hạn từ 00h 00'00'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mại.
- Là giao dịch đã được các đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ truyền về hệ thống Vietcombank để xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật). Các giao dịch chưa được cập nhật về hệ thống Vietcombank trong thời gian triển khai CTKM sẽ không được ghi nhận là giao dịch hợp lệ. *Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;*
- Đối với giao dịch trả góp, giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ là tổng giá trị hàng hóa/dịch vụ tại thời điểm mua. Các khoản trả góp hàng tháng phát sinh từ chương trình mua hàng/dịch vụ trả góp sẽ không được tham gia CTKM.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ tính theo ngày giao dịch về hệ thống.
- Trong trường hợp thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 12.3.

12.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác);
- Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đầu giá ở nước ngoài;
- Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử/nhận tiền từ ví điện tử;
- Giao dịch đánh bạc;
- Giao dịch phí và lãi;
- Giao dịch test để kích hoạt thẻ;
- Giao dịch trả thưởng của Agoda, Vietcombank,...;
- Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống;
- Giao dịch hoàn thuế;
- Các giao dịch hoàn trả tra soát, có phát sinh tra soát với khách hàng vì bất kỳ lý do gì;
- Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận;
- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.

12.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng đã nêu ở mục (7).
- Khách hàng được quản lý theo số CIF – mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.
- Một khách hàng với nhiều lượt quay thưởng/Mã dự thưởng có thể trúng nhiều giải thưởng tương ứng.
- Không áp dụng cho các khách hàng là cán bộ Vietcombank đối với giải Đặc biệt.

13. Quyền và nghĩa vụ các bên tham gia

13.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Thông báo về thể lệ của chương trình đến khách hàng theo điều kiện/quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký.
- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của mã dự thưởng trong chương trình.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Sau khi kết thúc CTKM, Vietcombank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện CTKM theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người nhận thưởng/trúng thưởng, ngân hàng sẽ có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96, Luật thương mại.

13.2. Quyền hạn của Vietcombank

- Thể lệ CTKM và thời gian thực tế diễn ra chương trình khuyến mại có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Vietcombank sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Vietcombank có quyền từ chối cấp lượt quay thưởng/MDT cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 12.2 hoặc theo quy định tại điều 12.3 nêu trên.
- Vietcombank được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank khi có sự đồng ý của khách hàng.
- Trong trường hợp Vietcombank phát hiện giao dịch của khách hàng là giả mạo hoặc khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được quà tặng của chương trình khuyến mại, Vietcombank có quyền từ chối trao thưởng hoặc thu hồi giải thưởng đã trao và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Vietcombank được quyền từ chối trao giải cho các trường hợp không thỏa mãn bất kỳ một trong các điều kiện nêu trên.

13.3. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng và chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên, các loại phí, lệ phí liên quan đến việc nhận thưởng (nếu có) theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- Trong TH khách hàng trúng thưởng đồng ý, Vietcombank được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này. Vietcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website Vietcombank (tại địa chỉ: <https://www.vietcombank.com.vn>) sau khi Vietcombank đã hoàn tất thủ tục thông báo điều chỉnh Chương trình khuyến mại đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định.

13.4. Quyền của khách hàng

- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ./.